Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Área Socioemocional

Ficha de trabajo 1 - Equipo directivo

Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA): Importancia del Aprendizaje Socioemocional en el contexto escolar

Agencia de Calidad de la Educación

Diagnóstico Integral de Aprendizajes

Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA): Importancia del Aprendizaje Socioemocional en el contexto escolar

Objetivo: Facilitar la reflexión del equipo directivo, de convivencia escolar y/o psicosocial con relación a los resultados del Cuestionario Socioemocional del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) en los periodos de aplicación que corresponda y la importancia de promover el aprendizaje socioemocional en su establecimiento para favorecer el desarrollo integral de sus estudiantes.

Para leer

El Cuestionario Socioemocional del Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA) permite recoger información sobre el aprendizaje socioemocional de las y los estudiantes, comprendido como el proceso a partir del cual las personas entienden y manejan las habilidades socioemocionales (Agencia, 2021). En concordancia con la organización CASEL (Colaboración para el Aprendizaje Académico, Social y Emocional, en español), el aprendizaje socioemocional "es el proceso de aprendizaje donde niños, niñas y adultos adquieren y aplican los conocimientos, las habilidades y las actitudes para reconocer y manejar sus emociones, demostrar interés y preocupación por los demás, formar buenas relaciones, tomar decisiones responsablemente y manejar desafíos de manera constructiva" (2020).

Este aprendizaje contempla el desarrollo de habilidades socioemocionales que, según OECD (2017), son aquellas capacidades que permiten a las personas regular sus emociones, pensamientos y comportamiento, jugando un rol importante en cómo los individuos se perciben a sí mismos y en el modo de relacionarse con otros.

Si bien existen diversas formas de clasificar las habilidades socioemocionales, en esta ocasión las agruparemos en tres dimensiones: intrapersonal, interpersonal y ciudadana, de acuerdo a los aprendizajes evaluados en el Cuestionario Socioemocional del DIA.

En la dimensión intrapersonal (aprendizaje personal: conmigo) las habilidades se basan en el conocimiento, la comprensión y regulación de lo que ocurre en el interior de la persona, por ejemplo:

- **Conciencia de sí mismo(a)**: entendida como la capacidad de identificar, registrar y conocer los estados internos, emociones, recursos y valores, y cómo estos inciden en la propia conducta.

- **Autorregulación:** capacidad de gestionar la expresión de los propios estados internos, emociones, recursos y valores de manera respetuosa, en diferentes situaciones y contextos.
- **Toma responsable de decisiones:** capacidad de tomar decisiones con base en una reflexión organizada y coherente con un sistema de creencias.

La dimensión interpersonal (aprendizaje comunitario: contigo) involucra habilidades que nos permiten establecer vínculos, interactuar y colaborar con otros de manera efectiva, como:

- **Conciencia de otros(as):** capacidad de identificar, registrar y conocer las emociones y la perspectiva de otros, identificando diferencias y similitudes.
- **Empatía:** capacidad de comprender las emociones y sentimientos de otros(as), actuando de manera complementaria con la experiencia del otro(a).
- **Colaboración y comunicación:** capacidad de realizar acciones con y a favor de los demás, y de escuchar y expresarse de manera asertiva con un lenguaje verbal y no verbal.

En última instancia, en cuanto a la dimensión ciudadana (aprendizaje ciudadano: con el mundo) corresponden habilidades necesarias para actuar de manera constructiva en una sociedad democrática, desde el rol de ciudadano como aporte al desarrollo de las personas y la sociedad, por ejemplo:

- **Prosociabilidad:** capacidad de comprender los valores que están a la base de la convivencia ciudadana, tales como el respeto, la solidaridad y el buen trato, actuando de manera coherente.
- **Inclusividad**: capacidad de identificar, respetar y valorar las diferencias y particularidades de cada persona, de manera individual o como parte de un grupo.
- **Compromiso democrático**: capacidad de participar activamente en acuerdos para la convivencia y funcionamiento colectivos, considerando los derechos de todos y todas, y actuar de manera respetuosa y responsable con dichos acuerdos.

Estas habilidades han demostrado potenciarse entre ellas, es decir, al desarrollarse una, se ven fortalecidas otras. Por esto, se sugiere tenerlas en cuenta en conjunto al momento de observarlas en la escuela, especialmente en el aula y también en evaluaciones como el DIA (Agencia de Calidad de la Educación, 2021).

1 ¿Cuál es la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en las y los estudiantes?

Diversas investigaciones coinciden en que el aprendizaje socioemocional tiene un impacto positivo en el desarrollo integral de las personas (Bisquerra y Pérez, 2007; Garner, 2010; Berger, et al. 2009; Bisquerra, 2003) y que, en el contexto escolar, favorece el "rendimiento académico, el clima de convivencia escolar, el bienestar de la comunidad educativa, el desarrollo de conductas prosociales entre pares y con adultos, mayor conexión con el colegio, disminución de la angustia y el estrés emocional, reducción de problemas conductuales, entre otros" (Mineduc, 2022).

También diferentes hallazgos de las investigaciones evidencian que el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes afecta de manera significativa el clima de aula, percibido como más cálido, seguro y protector.

Además, con la promoción del desarrollo de habilidades socioemocionales, "los miembros de la comunidad escolar mejoran su capacidad de relacionarse entre sí, se hacen capaces de resolver pacíficamente los conflictos, y desarrollan mayor conciencia de las necesidades, intereses y emociones de los demás, apoyándoles y colaborando de mejor manera" (Mena, I., Romagnoli, E., Valdés, A., 2009).

Sumado a ello, se ha establecido que aquellos establecimientos educacionales que implementan acciones para promover el aprendizaje socioemocional de los estudiantes, mejoran hasta en 11 puntos sus resultados en pruebas estandarizadas (Durlak et al., 2011).

2 ¿Cuál es el rol de la escuela en el desarrollo de habilidades socioemocionales de las y los estudiantes?

Si bien el aprendizaje socioemocional suele iniciarse en el hogar, mediante la interacción de los niños, niñas y adolescentes con sus familias o cuidadores, la escuela constituye un entorno de aprendizaje socioemocional clave para su desarrollo. En ella, los y las estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su repertorio de formas de pensar sobre sí mismos(as) y los demás, de sentir, de expresarse y relacionarse con otros y otras. La escuela, por un largo período de tiempo, es un ambiente de desarrollo donde exploran el mundo en el que compañeros(as) y profesores juegan un papel central (Agencia de la Calidad de la Educación, 2021).

En este sentido, se ha definido como clave el hecho de que el desarrollo socioemocional no es un proceso puramente individual, sino que para que sea posible hay que considerar el contexto social escolar, lo que implica que este se puede y debe intencionar desde la gestión de los propios establecimientos educacionales, y también a nivel de políticas públicas (Milicic, Alcalay, Berger y Álamos, 2013).

Por otra parte, para muchos adultos, haber contado con al menos un profesor o profesora que demostrara interés por su bienestar y que, dentro de sus posibilidades, realizara acciones efectivas en la promoción de su desarrollo, ha marcado una diferencia significativa en sus vidas. Dado el importante rol que cumplen los docentes en el aprendizaje socioemocional de sus estudiantes (Berger, Álamos y Milicic, 2016), es indispensable que aprendan y desarrollen sus propias competencias socioemocionales a fin de favorecer la gestión de aula y el manejo del comportamiento de las y los estudiantes (Jennings y Greenberg, 2009).

Además, se debe considerar que los estudiantes aprenden por medio del modelamiento, es decir, de la observación de la conducta de modelos significativos que, en el contexto escolar, suelen ser sus docentes y compañeros(as). También aprenden al observar las consecuencias del actuar de estos modelos. Los y las docentes tienen una posición privilegiada para utilizar el modelamiento debido al tiempo que pasan con sus estudiantes, al tipo de vínculo que establecen con ellos y porque tienen la facultad de planificar sus actividades escolares. Esto es válido tanto para el aprendizaje académico como para el socioemocional, no obstante, puede ser especialmente útil para el desarrollo del área socioemocional dado que les permite enseñar conductas, actitudes y valores (Contreras y Sepúlveda, 2015).

3 ¿Qué podemos hacer en el establecimiento para promover el aprendizaje socioemocional?

A continuación, se presentan algunas recomendaciones para promover el aprendizaje socioemocional en su establecimiento:

a) **Asegurar la implementación de estrategias para identificar y apoyar tempranamente a las y los estudiantes que presenten dificultades** en el aprendizaje socioemocional. En conjunto con integrantes de la comunidad educativa reflexionar, acordar e implementar estrategias transversales y colaborativas entre docentes y otros profesionales del establecimiento, para abordar aquellas dificultades en el aprendizaje socioemocional que, en base a evidencias como los resultados del Cuestionario Socioemocional del DIA, se observan en los diferentes grados escolares. Considerar, por ejemplo, la utilización del modelamiento de habilidades socioemocionales en los distintos espacios educativos, normas de convivencia abordadas de manera comprensiva y formativa en coherencia con el tipo de aprendizaje socioemocional que se quiere alcanzar, entre otras.

b) **Promover una alianza entre la familia o cuidadores y la escuela,** no solo para que los primeros participen en la vida escolar, sino también para fortalecerlos en su rol parental, compartiéndoles los resultados del DIA e invitándolos a participar en el trabajo que realiza la escuela para el bienestar y desarrollo socioemocional de sus estudiantes. En este sentido algunas acciones concretas pueden ser: mantener una comunicación permanente con las familias, por medio de boletines periódicos; disponer recursos físicos o virtuales con herramientas y orientaciones respecto del desarrollo socioemocional de sus hijos e hijas; realizar charlas o conversatorios, entre otros. Una alianza efectiva conecta a las familias y a las escuelas para ayudar a niños, niñas y jóvenes a tener éxito, tanto en lo académico como en su futuro (Epstein, 1994; Milicic y Rivera, 2009).

c) **Cuidar a quienes cuidan,** promoviendo la importancia del autocuidado y autorregulación de docentes y adultos en el establecimiento, además de implementar acciones concretas que permitan entregar ayudas pertinentes y adecuadas a las necesidades de quienes se hacen cargo de apoyar a las y los estudiantes en la escuela (Agencia de la Calidad de la Educación, 2021).

d) **Entregar herramientas a docentes del establecimiento,** apoyando su labor en la promoción del aprendizaje socioemocional de alumnas y alumnos, planificando e implementando acciones concretas, que deben ser definidas de manera colaborativa. Además, se hace necesario una formación continua de los docentes en temáticas relacionadas al aprendizaje socioemocional, que les permita manejar un modelo teórico que sustente su práctica docente, así como disponer de herramientas concretas y prácticas para el trabajo con sus estudiantes.

e) **Relevar la importancia del programa de la asignatura de Orientación,** fomentando el trabajo colaborativo, sistemático y constante para conocer sus contenidos y Objetivos de Aprendizaje, planificar actividades y diseñar materiales que sean significativos y pertinentes (Mineduc, 2021).

Para reflexionar

A partir de la lectura te invitamos a responder con tu equipo las siguientes preguntas:

1. **¿El aprendizaje socioemocional es una temática abordada y de relevancia en el establecimiento? ¿Por qué?**
2. **¿Esta es una temática considerada en el PEI del establecimiento? ¿Cómo la han desarrollado?**
3. **¿Cómo se ha abordado esta temática con las y los docentes del establecimiento de modo que puedan implementar estrategias para promover el aprendizaje socioemocional en el aula?**
4. **A partir de los resultados del Cuestionario Socioemocional del DIA, ¿han reflexionado con la comunidad educativa en relación a la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes? ¿Cuáles han sido las conclusiones?**

De la teoría a la acción

Responde a las siguientes preguntas en relación a las acciones que han implementado en el establecimiento para promover el aprendizaje socioemocional de las y los estudiantes:

1. **¿Qué acciones han dado buenos resultados para el desarrollo de habilidades socioemocionales en alumnos y alumnas?**

.....

.....

.....

2 ¿Qué acciones nos faltan por realizar o podemos ajustar para el logro de los aprendizajes socioemocionales de la totalidad de estudiantes?

3 ¿Quiénes participarán en la implementación de esas acciones y cómo lo harían?

4 ¿Qué materiales necesitamos? ¿Cómo y cuándo podemos hacerlo?

5 ¿Cómo sabremos si se logró el objetivo propuesto?

¡Importante!

Para facilitar la reflexión y uso de los resultados del DIA, en cada periodo de aplicación, acceda al Taller de Análisis Integrado de Resultados DIA, disponible en https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/

Referencias

- Agencia de Calidad de la Educación, (2021). *Orientaciones para favorecer y propiciar el aprendizaje socioemocional. 4° básico a IV medio*. https://diagnosticointegral.agenciaeducacion.cl/documentos/Orientaciones%20socioemocional.pdf
- Berger, C., Milicic, N., Alcalay, L., Torretti, A., Arab, M.P. y Justiniano, B (2009). "Bienestar socioemocional en contextos escolares: La percepción de estudiantes chilenos", *Estudios sobre Educación*, 17, pp. 21-43.
- Berger, C., Alamos, P. y Milicic, N. (2016). El rol de los docentes en el aprendizaje socioemocional. En J. Manzo y M. R. García (Eds.), *La transformación de las prácticas docentes* (pp. 645-666). Ediciones Universidad Católica. https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:W6_qEEMNXfgJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7408494.pdf&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=cl
- Berger, Milicic, Alcalay y Torretti, (2014). *Aprendizaje Socioemocional*. Editorial Ariel.
- Bisquerra, R. (2003). "Educación emocional y competencias básicas para la vida", *Revista de Investigación Educativa* (RIE), 21, pp. 7-43. https://revistas.um.es/rie/article/view/99071
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). "Las competencias emocionales", en *Educación XXI* 10, pp. 61-82. http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf
- CASEL (2020). *Evidence-based social and emotional learning programs: CASEL criteria updates and rationale*. https://casel.org/wp-content/uploads/2021/01/11_CASEL-Program-Criteria_Rationale.pdf
- Contreras, J. y Sepúlveda, C. (2015). El modelaje como fuente de aprendizaje. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición "El modelaje según Bandura". (2003). Disponible en Centro Recursos VALORAS: www.valoras.uc.cl
- Durlak, J., Weissberg, R. y Pachan, M. (2010). "A meta-analysis of afterschool programs that seek to promote personal and social skills in children and adolescents", *American Journal of Community Psychology*, 45, pp. 294-309.
- Durlak, J., Weissberg, R., Dymnicki, A., Taylor, R., Schellinger, K. (2011). The impact of enchancing student's social and emotioinal learning a meta- analysis of school-based universal intervnetions. *Child Development*, 82(1), pp. 405 – 432.
- Epstein, J. L. (1994). "Theory to practice: School and family partnerships lead to school improvement and student success", en C. Fagnano y B. Werber (eds.), *School, family, and community interactions: A view from the firing lines*. Westview Press, pp. 39-52.
- Garner, P. (2010). "Emotional competence and its influences on teaching and learning", *Educational Psychology Review* 22, pp. 297-391. https://www.researchgate.net/publication/226048472_Emotional_Competence_and_its_Influences_on_Teaching_and_Learning
- Jennings, P. y Greenberg, M. (2009). "The prosocial classroom: Teacher social and emotional competence in relation to student and classroom outcomes", Review of Educational Research, 79, pp. 491-525. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17472/jennings2009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Mena, I., Romagnoli, E., Valdés, A. (2009). Impacto del desarrollo de habilidades socioafectivas y éticas en la escuela. Volumen 9, N° 3. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, Universidad de Costa Rica. http://revista.inie.ucr.ac.cr
- Milicic, N. Alcalay, L., Berger, C., & Alamos, P. (2013). Aprendizaje socioemocional en estudiantes de quinto y sexto grado: Presentación y evaluación de impacto del programa BASE. *Ensaio: Avaliacao e Politicas Públicas en Educacao,* 21(81), 645-666. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=399538147002
- Milicic, N. y Rivera, A. (2009). "Familia y desarrollo emocional", en Ministerio de Educación (ed.). *Leamos juntos: Orientadores para fomentar la lectura en familia*. Centro de Recursos para el Aprendizaje, Unidad de Curriculum y Evaluación, Ministerio de Educación de Chile.
- Mineduc (2020). *Aprendizaje socioemocional: Fundamentación para el plan de trabajo. División de Educación General. Unidad de Formación Integral y Convivencia Escolar.* http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/07/FUNDAMENTACION-PLAN-DE-TRABAJO.pdf
- Mineduc (2020). *Claves para el bienestar: Bitácora para el autocuidado docente*. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/14519
- Mineduc, (2022). *Estrategias para el Aprendizaje Socioemocional desde el Curriculum Nacional. Unidad de Currículum y Evaluación*. https://www.curriculumnacional.cl/docente/629/articles-256275_recurso_pdf.pdf
- OECD (2020). Organization for Economic Cooperation and Development. *Social and Emiotional Skills: Well-being, connectedness and success*. OCED Publishing. https://www.oecd.org/education/ceri/social-emotional-skills-study/